



Politique de la Qualité

La direction de FERGA a établi et mis en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur les exigences de la norme UNE-EN-ISO 9001: 2015, dans le seul but d'orienter les efforts vers la satisfaction de nos clients, de leur offrir ce ils attendent de nos produits et de leur facilité d'entretien.

Tout cela se fera grâce à la gestion de nos processus et à l'adoption d'une réflexion basée sur le risque pour éliminer et viser à tirer parti des opportunités et à prévenir les résultats indésirables.

Notre système vise à maintenir l'efficacité, la sécurité et la fiabilité des activités réalisées, en garantissant la meilleure qualité possible dans nos processus et services à travers les principes suivants:

- Notre objectif fondamental est la satisfaction et même le dépassement des besoins et attentes de nos Clients. Donner la priorité à la prévention des défauts et rechercher et maintenir la confiance du Client dans nos produits et services, améliorant ainsi l'efficacité de la relation avec nos parties prenantes.
- Améliorer la qualité de service, en favorisant un bon environnement de travail et un esprit de participation de tous les travailleurs.
- La base de l'amélioration et du développement continu de FERGA est établie dans la formation continue de tout le personnel et dans une communication interne agile qui facilite la transmission des expériences au sein du personnel de la Société.
- La collaboration avec les fournisseurs est essentielle pour s'assurer qu'ils sont intégrés dans nos processus de production et participent à l'obtention des plus hauts niveaux de qualité dans nos produits et services.
- L'innovation continue de nos produits et services pour offrir aux clients et utilisateurs les meilleurs avantages à tout moment, ouvrir de nouveaux marchés et de nouvelles opportunités, rechercher l'excellence et le leadership dans notre secteur.
- Se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur, aux exigences de nos clients, ainsi qu'à toutes les autres exigences auxquelles l'entreprise souscrit et aux autres réglementations applicables.
- Prenez cette politique comme référence pour l'établissement et la vérification périodique des objectifs Qualité.

FERGA se matérialise par la mise en place et la maintenance d'un Système de Management, l'exécution de ces engagements et leur amélioration continue.