



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **FERGA** ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el único fin de orientar los esfuerzos hacia la satisfacción de nuestros clientes, para ofrecerles lo que esperan de nuestros productos y capacidad de servicio.

Todo esto se llevará a cabo a través de la gestión de nuestros procesos y la adopción del pensamiento basado en riesgos a eliminar y encaminado al aprovechamiento de las oportunidades y la prevención de resultados no deseados.

Nuestro sistema va dirigido a mantener la eficacia, seguridad y fiabilidad de las actividades desarrolladas, asegurando la mejor calidad posible en nuestros procesos y servicios a través de los siguientes principios:

- Nuestro objetivo fundamental es la satisfacción e incluso la superación de las necesidades y expectativas de nuestros Clientes. Dando prioridad a la prevención de los defectos y buscando y manteniendo la confianza del Cliente en nuestros productos y servicios, mejorando así la efectividad en la relación con nuestras partes interesadas.
- Mejorar la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y un espíritu de participación por parte de todos los trabajadores.
- La base de la **mejora continua** y del desarrollo de FERGA se establece en la formación continuada de todo el personal y en una comunicación interna ágil que facilite la transmisión de experiencias entre el personal de la Empresa.
- Es fundamental la colaboración con los proveedores, para conseguir que se integren en nuestros procesos productivos y participen en la obtención de las mayores cotas de calidad de nuestros productos y servicios.
- La innovación continua de nuestros productos y servicios para ofrecer a los clientes y usuarios las mejores prestaciones en todo momento, abriendo nuevos mercados y nuevas oportunidades, buscando la excelencia y el liderazgo en nuestro sector.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente, con los requerimientos de nuestros clientes, así como con todos aquellos otros requisitos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones que le sean de aplicación.
- Tomar de referencia esta Política para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de Calidad.

FERGA materializa a través de la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión, la ejecución de estos compromisos y su mejora continua.

Firmado:
Director

